



# إعداد مهن النقل في المنطقة العربية وتحديات المستقبل

## احتياجات القطاع الخاص من المهارات

تقديم:  
الأستاذة الدكتورة / سارة الجزار



## مقدمة

يختلف قطاع النقل واللوجستيات الحالي اختلافاً كبيراً عما كان عليه، حيث يزداد الطلب علي هذا القطاع، فلقد قُدر حجم سوق قطاع اللوجستيات وسلسلة التوريد العالمية بنحو ٦٨.١٩ مليار دولار أمريكي في عام ٢٠٢١، و٧٤.٠٩ مليار دولار أمريكي في عام ٢٠٢٢، ومن المتوقع أن ينمو بمعدل نمو سنوي بنسبة ٨.٩٠٪ ليصل إلى ١١٣.٧٧ مليار دولار أمريكي بحلول عام ٢٠٢٧ .

ظهر العديد من الاتجاهات الحديثة في هذا القطاع، والتي فرضت العديد من التغيرات علي الأطراف المختلفة بالقطاع : مقدمو الخدمات وكلاء الشحن والمستهلك

والسؤال هنا: كيف سيبدو المستقبل، وكيف ستتطور وظائف سلسلة التوريد وقطاع اللوجستيات في العقد المقبل؟



## 1- الاتجاهات الحديثة في قطاع النقل واللوجستيات وانعكاساتها على صناعة النقل - تابع

يوجد عدة اتجاهات حديثة عملت على تحسين العمليات اللوجستية وانعكس ذلك بالفعل على قطاع النقل:

• التحليلات التنبؤية (Predictive Analytics)

• تحليلات البيانات الضخمة (Big Data Analytics)

• الروبوتات المتقدمة

• الطائرات بدون طيار (Drones)

• الذكاء الاصطناعي



## 1- الاتجاهات الحديثة في قطاع النقل واللوجستيات وانعكاساتها على صناعة النقل - تابع

يوجد عدة اتجاهات حديثة عملت على تحسين العمليات اللوجستية وانعكس ذلك  
بالفعل على قطاع النقل:

• تقنية السلاسل المغلقة (Block chain)

• إنترنت الأشياء (IoT)

• الواقع المعزز (Augmented Reality)

• أنظمة إدارة الأسطول (FMS)

• أنظمة إدارة النقل التكامل الرقمي (TMS)



## 1- الاتجاهات الحديثة في قطاع النقل واللوجستيات وانعكاساتها على صناعة النقل - تابع

أهم ١٠ اتجاهات في صناعة الخدمات اللوجستية التي تؤثر على الشركات في عام ٢٠٢٢

Internet of Things 17 %	Robotics 11 %	Warehouse Automation 11 %	Blockchain 10 %
Artificial Intelligence 14 %	Last Mile Delivery 11 %	Data Analytics 9 %	Cloud Computing 8 %
			Autonomous Vehicle 5 %
			Elastic Logistics 4 %

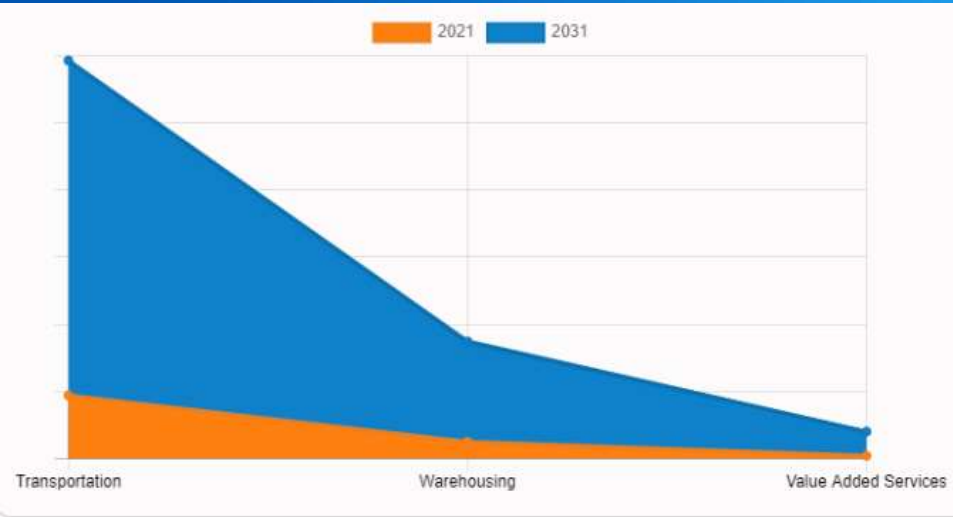
## ٢) مستقبل الوظائف بقطاع النقل واللوجستيات عالمياً

ظهر في الآونة الأخيرة استراتيجية لوجستية حديثة للخدمات اللوجستية، وهي الخدمات اللوجستية عند الطلب، التي تمكن الشركات من تلبية طلبات العملاء بمجرد الطلب. علاوة على ذلك، تتطلب الخدمات اللوجستية عند الطلب حلول تنفيذ مرنة وشبكة توزيع قوية وتقنيات متقدمة وحديثة مثل الحوسبة السحابية والتحليلات وغيرها.

بلغت قيمة سوق الخدمات اللوجستية العالمية ١٢.٤ مليار دولار في عام ٢٠٢١، ومن المتوقع أن تصل إلى ٨٠.٦ مليار دولار بحلول عام ٢٠٣١، بمعدل نمو سنوي قدره ٢٠.٨٪ من ٢٠٢٢ إلى ٢٠٣١.



## ٢) مستقبل الوظائف بقطاع النقل واللوجستيات عالميًا - تابع

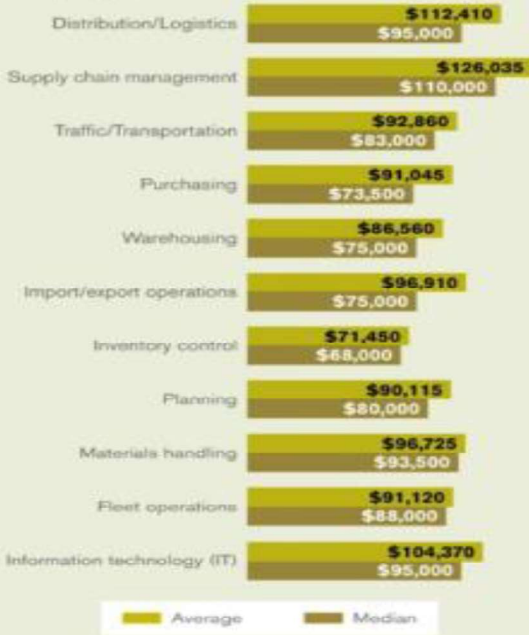


يتم تقسيم سوق الخدمات اللوجستية على أساس نوع الخدمة، حيث يتم تقسيمها إلى خدمات النقل والتخزين والخدمات ذات القيمة المضافة



## ٢) مستقبل الوظائف بقطاع النقل واللوجستيات عالمياً - تابع

### Salary by job function



Source: Peerless Research Group (PRG)

ويوضح الشكل التالي أن أعلى رواتب تكمن في قطاع اللوجستيات يليه إدارة سلاسل التوريد ثم قطاع النقل

### ٣) أهم متطلبات تطور وظائف قطاع النقل واللوجستيات لمواكبة التطورات التكنولوجية

مع زيادة اعتماد الجيل القادم من سلاسل التوريد على التقنيات المتقدمة، تظهر أهمية رقمنة الخدمات اللوجستية الأمر الذي يؤدي الي اتجاه الشركات في جميع أنحاء العالم إلى تطوير استراتيجيات لوجستية جديدة، وظهور اتجاهات جديدة في التوظيف في مجال النقل واللوجستيات، حيث ستحتاج الشركات إلى مهارات جديدة وأدوار ومسؤوليات جديدة وهياكل تنظيمية جديدة إذا أرادت بناء خدمات عملاء متفوقة وتحقيق ميزة تنافسية. على سبيل المثال، في الولايات المتحدة وحدها، هناك طلب متوقع على أكثر من ٦٠٠,٠٠٠ فرصة عمل جديدة في صناعة الخدمات اللوجستية بحلول عام ٢٠٢٩.

ففي سلسلة التوريد في المستقبل، سنحتاج إلى الوظائف والوحدات التنظيمية الجديدة التالية التي تدعم إدارة سلسلة التوريد من البداية إلى النهاية

• فريق إدارة الطلب التنبئي (The predictive demand management)

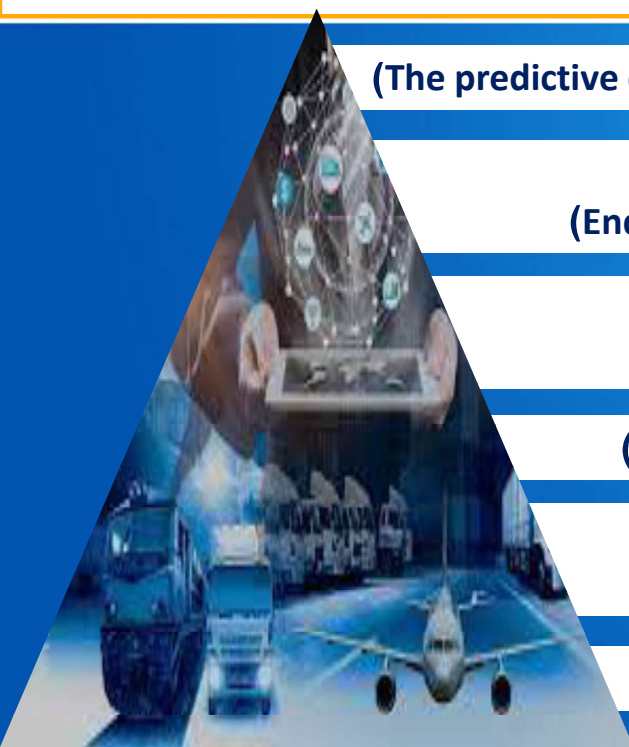
• فرق التخطيط والتنفيذ من طرف إلى طرف  
(End-to-end (E2E) supply planning and execution)

• فرق إدارة الطلبات التي لا تعمل باللمس  
(No-touch order management)

• فرق اللوجستيات التشغيلية (Operational logistics)

• فرق تكوين الشبكة المتقدمة  
(Advanced network configuration)

• وحدة إتقان البيانات (The data mastery unit)





### ٣) أهم متطلبات تطور وظائف قطاع النقل واللوجستيات لمواكبة التطورات التكنولوجية - تابع

تتمثل أهم طرق تحسين مهارات الموظفين لسد فجوة المهارات أثناء توسيع نطاق سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية الرقمية في التالي:

- ١- إنشاء برامج مخصصة لبناء مجموعة من المعرفة الأساسية لإدارة سلسلة التوريد أو الخبرة الوظيفية المتقدمة
- ٢- ضرورة إضفاء الطابع المؤسسي لتوقع احتياجات المواهب المستقبلية ومتطلبات الموظفين ورصد التطورات في سوق العمل
- ٣- بدء تفعيل المبادرات المحددة وإنشاء خارطة طريق ونموذج حوكمة للبدء بسرعة في بناء قدرات المواهب المستهدفة



## وأخيراً

تُظهر النظرة العامة على صناعة الخدمات اللوجستية الاختراق المتزايد للتقنيات المتقدمة في سلسلة التوريد. حيث تعمل الشركات الحديثة على أتمتة النقل واستخدام طرق اتصال جديدة لتتبع المنتجات في جميع مراحل التسليم. وبالنظر إلى ذلك ، فإن تطوير منصة سلسلة التوريد هو ما تحتاجه كل شركة لوجستية ، سواء كانت شركة ناشئة أو مؤسسة.

فنحن في خضم اضطراب كبير ناجم عن الرقمنة وتغير المناخ، والذي سيخرج منه اللاعبون في السوق بنجاح والذين يتكيفون معه في وقت مبكر ويشاركون بنشاط في إدخال تقنيات جديدة.





*"We recognize that new logistics technologies and automation will impact many manual and repetitive processes across the supply chain and have the potential to enable more rewarding employment opportunities and career prospects."*

**Dr. Thomas Ogilvie, Chief Human Resources Officer, Deutsche Post  
DHL Group**



Technology like blockchain, AI, automation, robotics is gaining key ground and will certainly **become commonplace in many operations** (if not most), **in the next 5 years.**

**Mike Schoenfeld**  
Senior Vice President  
Head of Contract Logistics - USA







شكرا.....