



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



ورشة العمل الأولى المشتركة بين الإسكوا وجامعة الدول العربية حول تطوير  
الأجندة الرقمية العربية واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

23-24 آذار/مارس 2021

First ESCWA-LAS Joint Workshop on Developing the Arab Digital  
Agenda / ICT Strategy

23-24 March 2021

النموذج الاسترشادي

لاستعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2021

## النموذج الاسترشادي لاستعراضات التنمية الرقمية الوطنية

- الهدف الأساسي للنموذج هو تسليط الضوء على الجهود المبذولة في الدول العربية في مجال التكنولوجيات الرقمية، التي تشمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بغية تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وأهدافها السبعة عشرة.
- صُمم النموذج في عام 2018 من خلال دراسة استقصائية للحالة الراهنة للبلدان الأعضاء فيما يتعلق بخطط العمل الرئيسية لبناء مجتمع المعلومات.
- جرت مراجعة النموذج خلال النصف الثاني من عام 2020 أخذاً بالاعتبار أفضل الممارسات والمقترحات والتوصيات المستخلصة لتحسين منهجية العمل وإجراءات وأدوات إعداد استعراضات التنمية الوطنية القادمة.
- حذفت بعض الأجزاء وأضيفت أخرى في النموذج الاسترشادي لعكس واقع المعلومات لدى الدول العربية والإنجازات المحققة بشكل فاعل.

## الكتل الخمس للنموذج الاسترشادي



## الكتلة الأولى

### 1. الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية

أ- الاستراتيجيات الرقمية الوطنية (دور الحكومة وجميع أصحاب المصلحة)

ب- المشاركة الوطنية في مبادرات التعاون الدولي والإقليمي

1- متابعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات

2- الأطر الأخرى ذات الصلة

## الكتلة الثانية

### 2. مجالات سياسة البنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية

#### أ- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- 1- هيكلية السوق والبنية التنظيمية
- 2- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب نوع الخدمة
- 3- النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 4- بنية الإنترنت
- 5- إدارة النطاق العنقوي

#### ب- الحوكمة

- 1- الشراكة بين القطاعين العام والخاص أو الشراكة المتعددة القطاعات ودور المنظمات غير الحكومية
- 2- المشاركة في أنشطة حوكمة الإنترنت

## الكتلة الثانية (تتمة)

### ج- البيئة القانونية وأمن المعلومات وحماية الخصوصية

- 1- البيئة القانونية والتنظيمية
- 2- الخصوصية وحماية البيانات
- 3- مكافحة سوء الاستخدام ومنع إساءة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 4- استخدام المعاملات والوثائق الإلكترونية
- 5- الإنترنت وأمن الشبكة

## الكتلة الثالثة

### 3. مجالات الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

#### أ- تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- 1- شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 2- البحث والتطوير والابتكار والتقييس في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 3- التسهيلات الحكومية والاستثمار وتمويل قطاع ت.م.ا

#### ب- الأثر الاقتصادي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- 1- مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد الوطني
- 2- التبادل التجاري في منتجات وخدمات ت.م.ا، والخدمات التي تدعم هذه التكنولوجيا
- 3- الأعمال الإلكترونية
- 4- التوظيف في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- 5- التوظيف الإلكتروني

## الكتلة الرابعة

### 4. التحول الرقمي وسياسات الاندماج الاجتماعي

#### أ- التمكين وشمولية الوصول إلى المعلومات والمعارف والتطبيقات والمحتوى

- 1- شمولية الولوج: التوفر، التطوير، القدرة على تحمل التكاليف، والتكيف
- 2- التمكين (الاستخدام): التعليم، الترفيه، المشاركة السياسية، والعائدات الاقتصادية

#### ب- بناء القدرات بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية/التنمية الرقمية

- 1- مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد الوطني
- 2- برامج التدريب المستهدفة (لبناء القدرات على استخدام ت.م.ا من أجل التنمية)

#### ج- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- 1- الحكومة الإلكترونية
- 2- الصحة الإلكترونية

## الكتلة الخامسة

### 5. السياسات الثقافية والإعلامية

#### أ- الهوية الثقافية والتنوع اللغوي

1- استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم التنوع الثقافي واللغوي

#### ب- وسائل الإعلام

1- تنوع الوسائل الإعلامية واستقلاليتها وتعددتها

2- وسائل الإعلام ودورها في مجتمع المعلومات

3- التقارب بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإعلام

4- وسائل التواصل الاجتماعي

## كتلة إضافية

### 6. مبادرات متنوعة ومفيدة

#### أ- مبادرات وقصص نجاح أخرى

#### ب- معالجة الأحداث والأزمات المستجدة

## علاقة النموذج الاسترشادي مع الأجندات والاستراتيجيات الرقمية الوطنية

تسمح استعراضات التنمية الرقمية للدول المشاركة، والمبنية أصلاً على هذا النموذج الاسترشادي:

- بتحليل نقاط القوة ونقاط الضعف لدى كل منها؛
- وتحديد مجالات التركيز للأجندات والاستراتيجيات الرقمية الوطنية؛
- ووضع خطة لمعالجة الصعوبات التي قد تعترض تنفيذ هذه الأجندات والاستراتيجيات؛
- ومقارنة الدول المشاركة ببعضها لمعرفة مدى تقدمها في ردم الفجوة الرقمية.

## علاقة النموذج الاسترشادي مع الأجندة والاستراتيجية الرقمية العربية

- إعداد التقرير الإقليمي للتنمية الرقمية بناء على استعراضات الدول المشاركة المبنية على هذا النموذج؛
- عرض التقرير الإقليمي على مجلس وزراء الاتصالات العرب في اجتماعاته الدورية لإظهار ما تم إنجازه وللحصول على الدعم من جامعة الدول العربية؛
- استخدام التقرير الإقليمي للتنمية الرقمية في تطوير الأجندة والاستراتيجية الرقمية العربية وتسهيل صياغتها؛
- تساعد استعراضات الدول المشاركة والتقرير الإقليمي للتنمية الرقمية في دراسة أهمية وإمكانية تطوير مرصد ذكي للتنمية الرقمية العربية من خلال إنشاء منصة على الإنترنت للبيانات بمشاركة الدول الراغبة بتغذيتها وتحيينها في الزمن الحقيقي.