



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



ورشة عمل حول بناء الثقة في الخدمات الحكومية الرقمية

تنظمها الإسكوا بالتعاون مع المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات وجمعية الانترنت والاتحاد الدولي للاتصالات.
بيت الأمم المتحدة (قاعة MZ)، بيروت، 11-12 سبتمبر/أيلول 2023 (وعبر Zoom)
الخريطة للوصول إلى المدخل.

برنامج العمل

11 سبتمبر/أيلول 2023

اليوم الأول

التسجيل	09:30–09:00
الجلسة الافتتاحية	10:00–09:30
الدكتورة رولا دشتي، وكيلة الأمين العام للأمم المتحدة والأمانة التنفيذية للإسكوا. المهندس محمد بن عمر، المدير العام، المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات. الدكتورة نجلا الرياشي، وزيرة التنمية الإدارية في لبنان.	
الأمن السيبراني في المنطقة العربية	11:00–10:00
المنسقة: الدكتورة نبال إدلبي، مديرة قطاع الإحصاء ومجتمع المعلومات والتكنولوجيا بالإنابة، الإسكوا	
▪ الاستراتيجية العربية للأمن السيبراني الدكتور محمد حمدي، رئيس فريق الاستراتيجية العربية للأمن السيبراني، AICTO	
▪ المنظور الإقليمي وفق المؤشر العالمي للأمن السيبراني (GCI)، الاتحاد الدولي للاتصالات السيد أحمد الراجي، مستشار أول، الاتحاد الدولي للاتصالات.	
▪ تاريخ استراتيجيات الأمن السيبراني في المنطقة العربية: أوجه التشابه والاختلاف في المنطقة السيد جيمس شايرز، كبير الباحثين، تشاثام هاوس، لندن.	
▪ النقاش	11:30–11:00
استراحة	12:00–11:30
تعزيز الأمن السيبراني للنظم التمكينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	13:00–12:00
المنسق: السيد شريل شبير، محامي وعضو في نقابة محامي بيروت، جمعية الانترنت.	
▪ الذكاء الاصطناعي في مجال الأمن السيبراني: الإيجابيات والسلبيات الدكتور عماد الحاج، الجامعة الأميركية في بيروت.	
▪ المبادئ التوجيهية لأمن البنية الأساسية للإنترنت السيد أولاف كولمان، المستشار التنفيذي والناطق الرسمي لجمعية الإنترنت.	
▪ الأمن السيبراني كأولوية في السياسة العامة الدكتورة روكسانا رادو، أستاذة مشاركة، التكنولوجيا الرقمية والسياسة العامة، جامعة أكسفورد (عن بُعد).	
▪ النقاش	13:30–13:00

11 سبتمبر/أيلول 2023

اليوم الأول (تابع)

- 14:30–13:30 استراحة غداء
- 15:30–14:30 الجوانب القانونية والتنظيمية لتعزيز الثقة في الخدمات العامة الرقمية: الخصوصية وحماية البيانات الشخصية
- المنسقة: السيدة ندى العبيدي، رئيسة قسم التخطيط والمشاريع، المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات.
- حماية البيانات الشخصية والخصوصية في سياق التكنولوجيات الناشئة
الدكتورة جنان الخوري، الجامعة اللبنانية، بيروت.
 - الإطار الإقليمي العربي لنقل البيانات الشخصية وحوكمتها
الدكتور محمد حمدي، رئيس فريق إعداد الاستراتيجية العربية للأمن السيبراني، AICTO
 - أفضل الممارسات لحماية البيانات الشخصية: من منظور الحوكمة، وإدارة المخاطر، والامتثال
الدكتور عادل عبد المنعم، خبير الأمن السيبراني والحوكمة، وإدارة المخاطر، والامتثال، مصر.
- 16:00–15:30 النقاش
- 16:15–16:00 استراحة
- 16:45–16:15 تعزيز تدابير الأمن السيبراني
- المنسق: السيد أولاف كولمان، المستشار التنفيذي والناطق الرسمي لجمعية الإنترنت.
- الاعتراف المتبادل بخدمات الثقة في الاتحاد الأوروبي
السيد نيك بوب، رئيس لجنة ETSI للتوافق الإلكتروني والبنية الأساسية للثقة (عن بُعد)
 - تطوير وتنفيذ استراتيجية الوطنية للأمن السيبراني: تحديات وفرص استراتيجيات الأمن السيبراني
السيد أحمد الراجي، مستشار أول، الاتحاد الدولي للاتصالات.
- 17:15–16:45 النقاش

12 سبتمبر/أيلول 2023

اليوم الثاني

- 10:30–09:30 دور التكنولوجيات الناشئة في تحسين الثقة في الخدمات العامة الرقمية
- المنسق: السيد فيديريكو كوكيوني، كبير موظفي أنظمة المعلومات، الإسكوا.
- توجيه المستقبل: بناء الثقة في الخدمات العامة الرقمية من خلال التكنولوجيات الناشئة
السيد بانكاج باندي، جامعة العلوم والتكنولوجيا النرويجية (NTNU)، النرويج.
 - الثقة والانترنت
السيد روبن ويلتون، مدير الثقة في الإنترنت، جمعية الإنترنت (عن بعد).
 - البنية التحتية السحابية وتوطين البيانات وتكنولوجيات حماية الخصوصية
السيد جيمس شايرز، كبير الباحثين، تشاثام هاوس، لندن.
- 11:00–10:30 النقاش
- 11:30–11:00 استراحة

12 سبتمبر/أيلول 2023

اليوم الثاني (تابع)

- 12:30–11:30 أفضل الممارسات لبناء الثقة في الخدمات العامة الرقمية من المنطقة العربية**
المنسق: الدكتور فراس بكور، رئيس مجلس إدارة الاتحاد العربي للإنترنت والاتصالات.
- الأمن السيبراني كوسيلة لبناء الثقة في الخدمات العامة الرقمية
الدكتور هيثم الهاجري، أخصائي تنفيذي في الأمن السيبراني، الجهاز الوطني العماني للشهادات الرقمية.
 - تنفيذ استراتيجية الأمن السيبراني في لبنان والمراجعة الاستراتيجية
الدكتورة لينا عويدات، منسقة العمل الوطني والأمن السيبراني، رئاسة مجلس الوزراء، لبنان.
 - المصادقة الإلكترونية ودورها في توفير الثقة الرقمية
السيد أنيس جمال، رئيس قسم الخدمات الإلكترونية (TUNTRUST)، تونس.
 - التشغيل البيئي من أجل بناء الثقة في الخدمات الحكومية الرقمية
السيدة سلام تركمان، نائبة المدير العام للحكومة الإلكترونية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فلسطين.
- 12:45–12:30 ▪ النقاش
- 13:15–12:45 الاستنتاجات والرسائل الرئيسية
- 14:00–13:15 استراحة غداء
- 17:00–14:00 دورة تدريبية حول التشفير للخبراء الحكوميين (جمعية الانترنت)**
السيد روبن ويلتون، مدير الثقة في الإنترنت، جمعية الإنترنت (عن بعد).
السيد أولاف كولكمان، المستشار التنفيذي والناطق الرسمي لجمعية الإنترنت.