

# الخدمات الحكومية الإلكترونية وبناء الثقة

- م.سلام تركمان
- نائب مدير عام الحكومة الإلكترونية

ورشة عمل حول بناء الثقة في الخدمات الحكومية الرقمية، بيروت، 11-12 أيلول/سبتمبر 2023



# القوانين والقرارات الحكومية

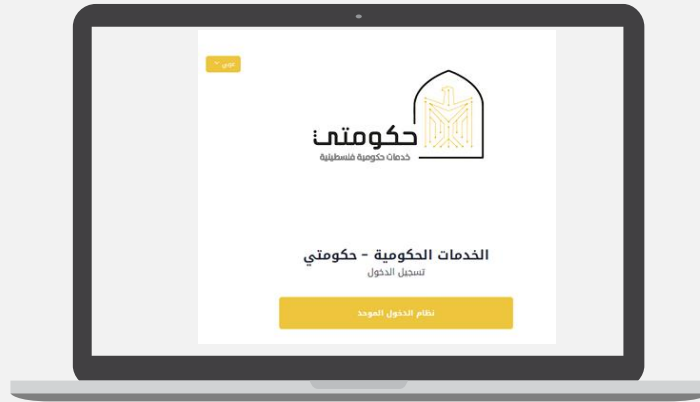
- قرار بقانون بشأن منظومة الخدمات الحكومية الالكترونية 2023.
- قرار بقانون بشأن المعاملات الالكترونية، 2017 .
- قرار بقانون الجرائم الالكترونية، 2017.
- قرار بقانون تسوية المدفوعات الوطني، 2012.
- قرار مجلس الوزراء بشأن وثيقة حوكمة الخدمات الحكومية وسياسة الدفع الالكتروني.

# الاستراتيجيات والخطط والسياسات الوطنية

- الخطة الوطنية للتنمية 2021-2023.
- الاستراتيجية القطاعية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد 2021-2023.
- السياسة الوطنية للتحويل الرقمي.
- وثيقة العنقود التكنولوجي والادارة العامة.

# منظومة الخدمات الحكومية الالكترونية حكومتي

هي بوابة الكترونية موحدة للخدمات الحكومية وخدمات الدفع الالكتروني توفر للمواطنين الفلسطينيين إمكانية طلب الخدمات الحكومية ودفع رسومها إلكترونياً بما يوفر الوقت والجهد والمال على المواطنين للحصول على الخدمات.



Web Page



تطبيق حكومتي  
Android and iOS

# مكونات منظومة الخدمات الحكومية الالكترونية

1. نظام تسجيل الدخول الموحد SSO.
2. البوابة الموحدة للخدمات الحكومية الالكترونية من خلال الويب.
3. التطبيق الموحد للهواتف الذكية.
4. بوابة الدفع الالكتروني.

# خدمة متكاملة

- دخول موحد لجميع الخدمات من خلال نفس اسم المستخدم وكلمة المرور.
- استعلام / طلب الخدمة.
- دفع رسوم الخدمة من خلال بطاقات الدفع Debit & Credit Cards والدفع النقدي من خلال نقاط الدفع التابعة لشركات الدفع الالكتروني المنتشرة في كافة ارجاء الوطن.

# الخدمات المقدمة

**27 خدمة مقدمة من 8 مؤسسات حكومية.**

تم اختيار اكثر الخدمات طلبا لتلك المؤسسات .

• 14 خدمة مدفوعة

• 13 خدمة استعلامية

## الخدمات المقدمة

- استعلام عن جواز سفر
- استعلام عن حالة طلب تغيير  
○ عنوان
- تسجيل مولود جديد
- إصدار شهادة عدم محكومية
- تتبع البعثات البريدية

- تجديد رخصة السياقة
- استعلام عن نتيجة الامتحان  
○ النظري
- استعلام عن نتيجة الامتحان العملي
- اصدار شهادة محكم
- استعلام عن نتيجة فحص كورونا



## الخدمات المقدمة

- اصدار ايصال ضريبة الاملاك حسب المكلف/ قطعة ارض.
- اصدار شهادة براءة ذمة
- ضريبة أملاك
- استعلام عن رقم مكلف
- دفع رسوم التأمين الصحي
- اصدار بدل فاقد لتأمين صحي

- اخراج قيد شقة
- اخراج قيد أرض
- استعلام عن معاملة اذن شراء
- استعلام عن حالة معاملة
- أرض/شقة

# ناقل البيانات الوطني

- هو منصة تقنية تتيح تبادل البيانات بشكل آمن بين قواعد البيانات ونظم المعلومات الحكومية وغير الحكومية المختلفة وذلك بهدف تقديم الخدمات الحكومية للمواطنين وقطاع الاعمال والذي يهدف الى الارتقاء بمستوى الخدمات العامة المقدمة للمواطن.
- يوفر الوقت والجهد على المؤسسات في تبادل البيانات فيما بينهم.

# ناقل البيانات الوطني

- تقديم خدمات رقمية للمواطنين ولقطاع الاعمال يتطلب أنظمة معلومات حكومية متكاملة تعمل كوحدة واحدة.
- يجب أن يكون هناك قابلية التشغيل والربط البيئي بين أنظمة المعلومات الموجودة في المؤسسات المختلفة.
- يجب أن تكون جميع الانظمة قادرة على العمل معًا ولا يلزم طلب البيانات من المواطن إلا مرة واحدة .
- لا يتطلب تدخل بشري لإنجاز الخدمة الرقمية، ويتم العمل من نظام الى نظام فقط.

# ناقل البيانات الوطني

- عدد المؤسسات المربوطة على ناقل البيانات الوطني 52 مؤسسة.
- عدد الخدمات التي يتم تبادلها من خلاله 31 خدمة.
- يشكل البنية التحتية الأساسية لإتاحة الخدمات وتمكين المواطنين من الوصول وطلب الخدمات الحكومية ودفع رسومها إلكترونياً.

# الحوسبة السحابية الخاصة ومركز التعافي من الكوارث

- تشغيل مركز البيانات الوطني بتقنية البيئة الافتراضية والبدء في استضافة الوزارات والمؤسسات الحكومية على الحوسبة السحابية الخاصة.
- تم بناء مركز التعافي من الكوارث خارج فلسطين، وذلك لضمان استمرارية الخدمة وعدم انقطاعها حتى في حالات الكوارث الطبيعية، حرصا على بناء الثقة.

# التوافرية العالية والاستمرارية في تقديم الخدمات

تم تصميم البنية التحتية والانظمة وقواعد البيانات باستخدام تقنية التوافرية العالية في حكومتي لضمان استمرارية الخدمة وعدم حدوث اي انقطاع في الخدمة.



ازدهارُ البلدان كرامةُ الإنسان



ورشة عمل حول بناء الثقة في الخدمات الحكومية الرقمية، بيروت، 11-12 أيلول/سبتمبر 2023

شكراً لكم على حسن الاستماع

■ مقدم العرض : م. سلام تركمان

■ [sturkman@mtit.gov.ps](mailto:sturkman@mtit.gov.ps)